

Marinde van der Breggen [nd.nl/economie](http://nd.nl/economie) 11 augustus 2018

# Hommeles bij de Hema-winkels

## Amsterdam

Hema heeft het vuur geopend op haar eigen franchisenemers. Zes ondernemers kregen een brief waarin hen werd meegedeeld dat hun contract bij de winkelketen niet wordt verlengd.



Franchisenemers van Hema hoorden dat hun contract niet wordt verlengd.

De franchisenemers zijn alle zes lid van het bestuur van franchisenemersvereniging Vereniging Aangesloten Bedrijven (VAB) Hema. Samen zijn ze goed voor 24 winkels door heel Nederland.

De wortel van het conflict tussen Hema en haar franchisenemers, dat nu al een paar jaar gaande is, is de vraag hoeveel de franchisers moeten bijdragen aan de kosten van de internetverkoop. Onlangs kregen de ondernemers van Hema een rekening van 1,7 miljoen euro gepresenteerd, een bedrag dat volgens hen onvoldoende was onderbouwd. De VAB Hema spande een rechtszaak aan en werd twee weken geleden door de rechter deels in het gelijk gesteld. Nu hebben de bestuursleden van de VAB Hema te horen gekregen dat hun contracten niet worden verlengd. Dat zou betekenen dat 24 filialen, waaronder die in Nunspeet, Harderwijk, Dronten en Weert, dicht gaan.

Hema heeft in Nederland 545 filialen waarvan 261 in handen zijn van franchisenemers. De zelfstandige winkels zijn voor een groot deel kleinere vestigingen. In Friesland zijn bijvoorbeeld 22 van de 23 vestigingen zelfstandige winkels. De afgelopen jaren zijn in het buitenland nog eens tweehonderd vestigingen van Hema verschenen, waarvan een in Dubai.

---

### **‘Deze strategie is krankzinnig. Hema gaat een zware strijd tegemoet.’**

Retaildeskundige Paul Moers noemt de strategie van de Hema-directie ‘krankzinnig’. ‘De franchisenemers zijn ongelooflijk belangrijk voor het succes en de groei van Hema. En daarnaast hebben ze gewoon een contract. Het is van de ratten besnuffeld dat de directie dit conflict zo op de spits drijft’, zegt Moers.

Als de contracten met de franchisenemers echt ontbonden worden, daalt de omzet van Hema en zullen ze veel minder inkoopvoordeel hebben. ‘In combinatie met de ridicule expansiedrift in het buitenland, gaat Hema dan een ongelooflijk zware tijd tegemoet’, voorspelt Moers.

### **te koop**

Hema wil de bestuursleden van VAB Hema er vermoedelijk uitwerken omdat het bedrijf te koop staat. Eerdere onderhandelingen met een potentiële koper liepen vast op afspraken met de franchisenemers. Maar op deze manier wint niemand, zegt Moers. ‘Ze moeten het met elkaar gaan regelen. Hema kan wel een grote mond geven en zeggen: we gooien al die franchisenemers eruit, maar dat gaat pijn doen. Ook voor de consument, die dan de vertrouwde Hema kwijtraakt. En het is ook nog eens een enorme klap voor het imago van de winkel.’

Om interessant te worden voor kopers, zou Hema moeten focussen op de thuismarkt en zich sterker moeten richten op vernieuwende producten. ‘Hou op met die expansie en ga eens vernieuwen. De tompouce, de rookworst en Jip en Janneke zijn Hema-iconen, maar komen allemaal uit de vorige eeuw. De aansluiting met de consument is Hema al heel lang kwijt.’